

## PERGUNTAS e RESPOSTAS

**Processo: 0614/18 – Pregão Presencial 002/2018**

**Objeto:** Aquisição de Materiais e Serviços de Implantação e Gerenciamento da Infraestrutura de rede computacional no Bloco III do Instituto do Coração – HCFMUSP.

### QUESTIONAMENTO 1:

“Software 01 – Gerenciamento de Rede Sem Fio “

“Software 02 – Gerenciamento de Switches “Serviço 03 – Implementação do Software 01 – Gerenciamento da Rede sem Fio”

“Serviço 04 – Implementação do Software 02 – Gerenciamento de Switches”

**Pergunta 1:** Solicitamos esclarecimentos referente aos itens “Software 01, Software 02, Serviço 03 e Serviço 04”, entendemos que a CONTRATADA deverá fornecer e configurar o software fornecido ao CONTRATANTE ao mesmo tempo que a CONTRATANTE fornecerá o “servidor virtual” para que este software adquirido seja instalado e configurado pelo CONTRATADO, este correto o nosso entendimento? Caso não seja este entendimento anterior poderia nos esclarecer qual seria o correto entendimento?

**Resposta/Esclarecimento 1:** Sim, a contratante fornecerá o "servidor virtual", cabendo a contratada a instalação e configuração dos softwares ofertados.

**Pergunta 2:** Caso não seja este entendimento (esclarecimento 1) anterior poderia nos esclarecer qual seria o correto entendimento?

**Resposta/Esclarecimento 2:** está correto o entendimento referente ao esclarecimento 1.

### Esclarecimento 3:

“Serviço 03 – Implementação do Software 01 – Gerenciamento da Rede sem Fio”

“Serviço 04 – Implementação do Software 02 – Gerenciamento de Switches”

Entendemos que a MONITORAÇÃO e GERENCIAMENTO desta solução será executada pelo CONTRATANTE, está correto nosso entendimento?

**Resposta/Esclarecimento 3:** Sim, a monitoração e gerenciamento do ambiente serão executadas pela contratante.

## QUESTIONAMENTO 2:

“Garantia - 5 anos pelo fabricante, com atendimento 24x7 com 2 horas de tempo de resposta.”

“Garantia - 5 (cinco) anos pelo fabricante para troca de peças de segunda a sexta-feira em horário comercial com tempo de resposta de 24 horas “

Com relação ao item GARANTIA, são solicitados 5 anos para fornecimento do Equipamento quanto para o software de gerenciamento e monitoração.

Para o software o tempo de atendimento será de até 24 horas para resolução de “bugs” nos mesmos, está correto o nosso entendimento?

**Resposta/Esclarecimento 2:** Para o software o tempo de resposta será de até 2 horas da abertura do chamado, conforme consta no edital. Chamados poderão ser abertos para resolução de problemas em funcionalidades consideradas existentes do software, podendo ser caracterizados como "bugs".

## PERGUNTAS:

**Telefônica Brasil**

Avenida Chucri Zaidan, nº 860.

[severa.lucati@telefonica.com](mailto:severa.lucati@telefonica.com)

[www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br) | [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

## Respostas:

**Equipe Técnica (Sv Informática - INCOR).**  
FUNDAÇÃO ZERBINI  
INSTITUTO DO CORAÇÃO – (SP)