**Processo nº 0975/17 - Pregão Presencial nº 016/2017.**

**Aquisição de 80 (oitenta) Microcomputadores Desktop Small Form Factor, conforme Emenda Parlamentar Heráclito Fortes, Projeto: 1130 – Convênio 837110/2016 para o Instituto do Coração – HCFMUSP.**

**Pedido de Esclarecimento: POSITIVO**

1. No Anexo I – Memorial Descritivo “SOFTWARE BASICO”, esta sendo solicitado Sistema  
Operacional Microsoft Windows 10 Pro 32 bits, com possibilidade de upgrade para 64bits. Devido  
atualização tecnológica, a exemplo prático a 6ª geração de processadores Intel (Skylake) não suporta  
sistemas operacionais 32 bits. Cada vez mais a versão 32 bits está caindo em desuso, principalmente por  
seu desempenho inferior a 64 bits e por não reconhecer memórias RAM acima de 4 GB. Assim, para que  
este órgão possa receber equipamentos modernos e que suportem a configuração de hardware solicitada,  
entendemos que será aceito o Microsoft Windows 10 Professional ou superior, 64 bits, mediante  
apresentação na lista Windows Catalog, mantida pela Microsoft, devidamente atualizada. Está correto o  
nosso entendimento?

**Resposta:**

**Sim, o entendimento está correto.**

**Pedido de Esclarecimento: SK TECH**

1 - No edital solicita no seu item 5.1 f) – Conteúdo de envelope 1 proposta de preço, que o prazo de entrega seja de em até 45 dias e em caso excepcionais o produto deverá ser entregue em até 24 horas, conforme solicitação da Zerbini,  entendemos que este requisito não se aplica ao produtos solicitados (microcomputadores) que o prazo são somente de até 45 dias de prazo de entrega, está correto nosso entendimento?

**Resposta: Correto.**

2- No Minuta de contrato no seu item 6.1.15 solicita que após o chamado o técnico deve comparecer em 4 horas e solucionar o problema em 24 horas, acreditamos que a Fundação deve ter cometido um equívoco, pois este texto pode ser para equipamentos de alta complexidade que a Fundação Zerbini adquiri, pois este tipo de serviço para desktop vai onerar em dobro o valor do equipamento solicitado além de muitos fabricantes não conseguirem participar,  entendemos que se atendermos o chamado em até o próximo dia útil com atendimento pelo fabricante estaremos atendendo o mínimo solicitado, está correto o nosso entendimento

**Resposta: Correto.**

 3 - No memorial descritivo - Gabinete Desktop – “Possuir no mínimo: 01 baia 3,5” interna e 01 baia 5,25” externa”

A baia externa é para instalação de drive optico , no caso deste item um DVD-RW. Devido as atualizações de tecnologia e tamanho de gabinetes, atualmente os fabricantes adotaram um padrão reduzido para vários componentes incluindo o drive optico. Deste modo, entendo que ao entregarmos equipamento com DVD RW tamanho Slim instalado na parte externa do gabinete , estamos atendendo ao requisito mínimo do edital . Está correto o entendimento ?

**Resposta: Correto.**

4  -  No memorial descritivo - Sistema de Segurança e Backup – “O licitante deverá fornecer pré-instalado ou disponibilizar na internet ou em DVD-ROM um software de migração para os equipamentos ofertados;

Entendemos que a Fundação Zerbini tem um  servidor para backup e guardar (armazenar) os arquivos e que software fornecido deve criar uma imagem padrão/genérica de um dos equipamentos (microcomputador), e posteriormente deverá fazer a replicação nos demais equipamentos, sendo que está replicação poderá  acontecer nas microcomputadores de uma a uma (individualmente), está correto nosso entendimento?

**Resposta: Não**

Quais são as funções que a Fundação Zerbini está esperando neste software de migração ?

A migração pode acontecer nas máquinas de uma a uma (individualmente) ou deverá acontecer remotamente ?

Atualmente a Fundação já utiliza alguma solução que faça tal migração ?

RESPOSTA:

***Nós já temos uma solução sendo assim caso a empresa não apresente software de migração ou de backup não tem problema''***