

Perguntas e Respostas - Processos 2074 e 2076/15 – PP 023/15

Acess Point, Switchs e Módulos SFP

Empresa : Telefônica Brasil S/A.

a) O prazo de entrega deverá ser de até 90 (noventa dias) dias corridos contados da solicitação pela Fundação Zerbini, e em casos excepcionais de até 24 (vinte horas), conforme solicitação da Fundação Zerbini;

Questionamento 1: Ressaltamos que os equipamentos a serem fornecidos dependem de processo de importação, onde o prazo de entrega em até 24 (vinte e quatro horas) para os casos excepcionais são inexequíveis e desta forma, solicitamos a retirada deste prazo e assim considerando o prazo de 90 dias, sem exceções. Nossa solicitação será aceita?

Resposta: Serão aceitas.

b) 16.1 O Contrato terá 12 (**doze**) meses de vigência conforme estabelecido na minuta constante do Anexo VIII deste Edital.

Questionamento 2: Esta Edital refere-se a aquisição de equipamentos e não no modelo de locação, e desta forma solicitamos maiores esclarecimento sobre a vigência de contrato de 12 meses. Essa vigência refere-se a garantia dos equipamentos?

Resposta: Perfeitamente.

Questionamento 3: A instalação e manutenção dos equipamentos serão de responsabilidade da Contratante. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Correto.

6.1.1 Designar, por escrito, o profissional responsável para resolução de eventuais ocorrências durante a execução deste Contrato, relativas aos Equipamentos fornecidos;

Questionamento 3: Entendemos que a Contratada informará os números das Centrais de Atendimento dos fabricantes para que a Contratante entre em contato em caso de eventuais ocorrências relativas aos Equipamentos fornecidos, suprimindo assim a necessidade de designar, por escrito, o profissional para a resolução de eventuais ocorrências. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Correto. Normalmente os aparelhos são com garantia dada pelo fabricante. Se ocorre algum problema no equipamento, entramos em contato com o atendimento dos fabricantes.

A revenda é contatada se houver algum problema referente à própria venda. É só nesse sentido que poderá haver a necessidade de algum contato da revenda.