

**Processo: 30460/2024 Pregão Privado Eletrônico 001/2024**

**Serviços de Backup em nuvem com link dedicado**

**Data 09/05/2024**

**Empresa: TELEFONICA BRASIL – Contato - Rosenilda da Costa**

1 – Referente ao item “A franquia estipulada para o projeto em questão, sob responsabilidade da CONTRATANTE, compreende um total de 172 Terabytes, abrangendo a retenção dos backups gerados em seu ambiente por um período de até 4 semanas.”, podemos considerar que a solução ofertada poderá ser em plataforma de Cloud Publica (Provedor de nuvem) sendo a contratante apenas Broker que realização de billing para solução, correto nosso entendimento? 2 – Referente ao item “A franquia estipulada para o projeto em questão, sob responsabilidade da CONTRATANTE, compreende um total de 172 Terabytes, abrangendo a retenção dos backups gerados em seu ambiente por um período de até 4 semanas.”, considerando que a solução de plataforma seja Nuvem Publica do provedor podemos considerar que a solução de backup poderá ser contratada e consumida através de serviço de Marketplace do provedor de nuvem publica, correto nosso entendimento? 3 – Referente ao item “REDE EM FIBRA ÓPTICA LAN-TO-LAN - Fornecimento da conectividade de 01 Link de Comunicação de Dados Lan-to-Lan, por meio de fibra óptica, com velocidade de tráfego total entre todas as locações de 300 Mbps full duplex com equipamentos inclusos, e o tráfego, deve estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana, nas condições deste edital, para suporte da solução de backup a qualquer tempo.”, podemos considerar que a solução para se conectar a plataforma de Cloud Publica será através de outro Protocolo de comunicação, no caso MPLS para prover a comunicação ao ambiente de Cloud Pública, correto nosso entendimento? 4 - Referente ao item “2. Segurança da Rede: Deve incluir medidas de segurança robustas, como firewalls, sistemas de detecção de intrusões, criptografia e políticas de acesso restrito para proteger os dados durante a transferência.” Podemos entender que a solução de segurança será apenas do lado da plataforma de Cloud Publica, correto nosso entendimento? 5- - Referente ao item “ 7. Controle de Acesso: A solução deve oferecer políticas de controle de acesso que garantam que apenas pessoal autorizado tenha acesso aos recursos de rede. 8. Políticas de Senhas: Deve incluir políticas para senhas fortes e mudanças regulares de senhas a fim de evitar o acesso não autorizado. 9. Testes de Segurança: Deve ser submetida a testes regulares de segurança, como testes de penetração, para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades na rede.” Podemos entender que a solução ofertada não incluiu soluções de segurança no ambiente da “CONTRATANTE”, correto nosso entendimento? 6 - Referente ao item “10. Treinamento e Conscientização: Deve incluir treinamento para a equipe de TI para garantir que estejam cientes das práticas de segurança e dos procedimentos operacionais adequados.” Podemos considerar a entrega como Workshop da solução, não sendo necessário nenhum treinamento oficial ou certificação como entrega final, correto nosso entendimento? 7 - Referente ao item “11. Suporte Técnico de Qualidade: Deve incluir suporte técnico eficiente para ajudar a resolver problemas e oferecer assistência na configuração e utilização do software, com atendimento 24x7 e tempo de resposta de 2 horas a partir da abertura do chamado (ou tempo inferior) para o serviço de backup, e tempo de solução de 24 horas a partir da abertura do chamado para o link de dados;” Podemos considerar que o tempo de resposta de 2 horas trata apenas da comunicação do chamado e não como tempo de resolução, correto nosso entendimento? 8 - Referente ao item “11. Suporte Técnico de Qualidade: Deve incluir suporte técnico eficiente para ajudar a resolver problemas e oferecer assistência na configuração e utilização do software, com atendimento 24x7 e tempo de resposta de 2 horas a partir da abertura do chamado (ou tempo inferior) para o serviço de backup, e tempo de solução de 24 horas a partir da abertura do chamado para o link de dados;” Se tratando de plataforma de terceiro “Provedor de nuvem publica” podemos entender que SLA’s de resolução não serão responsabilidade da CONTRATADA e não terá nenhuma penalização nesse quesito, considerando que seremos apenas Broker para realização do billing para esse serviço, correto nosso entendimento? 9 - Referente ao item “5. Replicação em Data Centers Tier III: a) Deve possibilitar a replicação de dados entre localidades dentro de data centers tier III no território nacional. b) Deve estar em conformidade com as certificações ISO 27001 e ISAE. Podemos considerar que a solução de replicação seja em zonas de disponibilidades distintas e é parte da solução da própria plataforma de Cloud Publica, correto nosso entendimento? 9 - Referente ao item “4.1 A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, pela prestação do serviço objeto do Contrato, o valor mensal fixo e irrevogável de R\$ (\*\*) ((\*\*)), totalizando o valor global de R\$ (\*\*) ((\*\*)), sendo tais pagamentos condicionados à apresentação da Nota Fiscal conforme Cláusula 5.1.” Considerando que a solução seja em plataforma de Cloud Publica, e que possui características de pagamento PAYG (pagamento por uso), podemos considerar que o serviço será cobrado pela quantidade consumida e de forma variável a CONTRATANTE, correto nosso entendimento?

Resposta:

1 – Referente ao item “A franquia estipulada para o projeto em questão, sob responsabilidade da CONTRATANTE, compreende um total de 172 Terabytes, abrangendo a retenção dos backups gerados em seu ambiente por um período de até 4 semanas.”, podemos considerar que a solução ofertada poderá ser em plataforma de Cloud Publica (Provedor de nuvem) sendo a contratante apenas Broker que realização de billing para solução, correto nosso entendimento? Resposta: Pode ser em cloud pública desde que a CONTRATADA seja o ponto focal para acionamentos em caso de problemas assim como responder pelo SLA contratado. 2 – Referente ao item “A franquia estipulada para o projeto em questão, sob responsabilidade da CONTRATANTE, compreende um total de 172 Terabytes, abrangendo a retenção dos backups gerados em seu ambiente por um período de até 4 semanas.”, considerando que a solução de plataforma seja Nuvem Publica do provedor podemos considerar que a solução de backup poderá ser contratada e consumida através de serviço de Marketplace do provedor de nuvem publica, correto nosso entendimento? Resposta: O backup pode ser via marketplace porem deve estar com o custo contido na proposta. 3 – Referente ao item “REDE EM FIBRA ÓPTICA LAN-TO-LAN - Fornecimento da conectividade de 01 Link de Comunicação de Dados Lan-to-Lan, por meio de fibra óptica, com velocidade de tráfego total entre todas as localidades de 300 Mbps full duplex com equipamentos inclusos, e o tráfego, deve estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana, nas condições deste edital, para suporte da solução de backup a qualquer tempo.”, podemos considerar que a solução para se conectar a plataforma de Cloud Publica será através de outro Protocolo de comunicação, no caso MPLS para prover a comunicação ao ambiente de Cloud Pública, correto nosso entendimento? Resposta: Não entendemos a pergunta, favor refazer o questionamento. 4 - Referente ao item “2. Segurança da Rede: Deve incluir medidas de segurança robustas, como firewalls, sistemas de detecção de intrusões, criptografia e políticas de acesso restrito para proteger os dados durante a transferência.” Podemos entender que a solução de segurança será apenas do lado da plataforma de Cloud Publica, correto nosso entendimento? Resposta: Sim. O item trata da segurança do ambiente onde os dados serão armazenados. 5- - Referente ao item “ 7. Controle de Acesso: A solução deve oferecer políticas de controle de acesso que garantam que apenas pessoal autorizado tenha acesso aos recursos de rede. 8. Políticas de Senhas: Deve incluir políticas para senhas fortes e mudanças regulares de senhas a fim de evitar o acesso não autorizado. 9. Testes de Segurança: Deve ser submetida a testes regulares de segurança, como testes de penetração, para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades na rede.” Podemos entender que a solução ofertada não incluiu soluções de segurança no ambiente da “CONTRATANTE”, correto nosso entendimento? Resposta: Correto. 6 - Referente ao item “10. Treinamento e Conscientização: Deve incluir treinamento para a equipe de TI para garantir que estejam cientes das práticas de segurança e dos procedimentos operacionais adequados.” Podemos considerar a entrega como Workshop da solução, não sendo necessário nenhum treinamento oficial ou certificação como entrega final, correto nosso entendimento? Resposta: Correto. 7 - Referente ao item “11. Suporte Técnico de Qualidade: Deve incluir suporte técnico eficiente para ajudar a resolver problemas e oferecer assistência na configuração e utilização do software, com atendimento 24x7 e tempo de resposta de 2 horas a partir da abertura do chamado (ou tempo inferior) para o serviço de backup, e tempo de solução de 24 horas a partir da abertura do chamado para o link de dados;” Podemos considerar que o tempo de resposta de 2 horas trata apenas da comunicação do chamado e não como tempo de resolução, correto nosso entendimento? Resposta: Trata do tempo de RESOLUÇÃO e não de atendimento. 8 - Referente ao item “11. Suporte Técnico de Qualidade: Deve incluir suporte técnico eficiente para ajudar a resolver problemas e oferecer assistência na configuração e utilização do software, com atendimento 24x7 e tempo de resposta de 2 horas a partir da abertura do chamado (ou tempo inferior) para o serviço de backup, e tempo de solução de 24 horas a partir da abertura do chamado para o link de dados;” Se tratando de plataforma de terceiro “Provedor de nuvem publica” podemos entender que SLA’s de resolução não serão responsabilidade da CONTRATADA e não terá nenhuma penalização nesse quesito, considerando que seremos apenas Broker para realização do billing para esse serviço, correto nosso entendimento? Resposta: A CONTRATADA, sendo ponto focal, deve responder pelo atendimento do SLA. 9 - Referente ao item “5. Replicação em Data Centers Tier III: a) Deve possibilitar a replicação de dados entre localidades dentro de data centers tier III no território nacional. b) Deve estar em conformidade com as certificações ISO 27001 e ISAE. Podemos considerar que a solução de replicação seja em zonas de disponibilidades distintas e é parte da solução da própria plataforma de Cloud Publica, correto nosso entendimento? Resposta: Correto 9 - Referente ao item “4.1 A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, pela prestação do serviço objeto do Contrato, o valor mensal fixo e irrevogável de R\$ (\*\*)(\*\*), totalizando o valor global de R\$ (\*\*)(\*\*), sendo tais pagamentos condicionados à apresentação da Nota Fiscal conforme Cláusula 5.1.” Considerando que a solução seja em plataforma de Cloud Publica, e que possui características de pagamento PAYG (pagamento por uso), podemos considerar que o serviço será cobrado pela quantidade consumida e de forma variável a CONTRATANTE, correto nosso entendimento? Resposta: Deve ser informado o valor referente aos 172T, porem caso o consumo seja inferior o faturamento deve ser referente ao valor efetivamente consumido, limitado aos 172T. Caso o consumo ultrapasse os 172T o excedente deve ser negociado e gerado aditivo contratual, se necessário.

**Data 10/05/2024**

**Empresa: CS GLOBAL IT CONSULTING LTDA – Contato - PAULA ROBERTA GUEDES BATISTA BOCOMPAGNÉ**

Pergunta:

Prezados, Referente ao pagamento dos serviços, conforme informado em um esclarecimento anterior, deveremos lançar no sistema e concorrer com um valor único. Sagrando-se vencedor, este deverá apresentar a proposta reajustada desmembrada, setup e serviços recorrentes. Sendo assim, o pagamento do setup será efetuado 30 dias após a entrega(uma única vez)e os demais serviços em parcelas recorrentes até o final do contrato? Está claro nosso entendimento?

Resposta:

Prezados, Exatamente!

Equipe Técnica InCor.

Fundação Zerbini