

Processo: 30460/2024 Pregão Privado Eletrônico 001/2024

Serviços de Backup em nuvem com link dedicado

Data 30/04/2024

Empresa: TELEFONICA BRASIL – Contato - Rosenilda da Costa

Pergunta:

"SOLUÇÃO DE CONECTIVIDADE: A CONTRATADA, especializada na prestação de serviços de linhas de dados fim a fim (LAN TO LAN), deverá entregar a solução para interligar o datacenter de propriedade da CONTRATANTE, situado nas dependências do Serviço de Informática do INSTITUTO DO CORAÇÃO (InCor-HCFMUSP) do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP), localizado na Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, nº 44, 2º. Andar, Cerqueira César, São Paulo, Capital, à estrutura de CLOUD do DATA CENTER da CONTRATADA, incluindo instalação, configuração e manutenção, nos termos e condições constantes deste edital e em conformidade com as especificações do Memorial Descritivo." "3. Redundância: Deve ser configurada uma forma de redundância possibilitando ao menos 1 (um) circuito virtual, do tipo VPN, para assegurar a continuidade da conexão em caso de falha em das conexão do link físico fornecido, minimizando assim o tempo de inatividade de comunicação com a solução em CLOUD." Questionamento: Trata-se de conexão L2L (camada 2 utilizando como referência o modelo OSI) ou link VPN? Questionamento: Entendemos que o fornecimento de roteador será de responsabilidade da Contratante. Está correto nosso entendimento? Questionamento: Acerca da conectividade entre Contratante e o Datacenter, deverá ser entregue 1 (um) enlace L2L com dupla abordagem e somente um equipamento terminal, disponibilizado assim uma única interface para se conectar com o equipamento da Contratante. Está correto nosso entendimento? Questionamento: Qual o tipo de porta deve ser disponibilizado para conexão com o equipamento da Contratante? Elétrica, Ótica (SR, LR...)..?

Resposta:

Questionamento: Trata-se de conexão L2L (camada 2 utilizando como referência o modelo OSI) ou link VPN? Resposta: A conexão primária deve ser L2L. A redundância deve ser pelo menos um link de VPN. Questionamento: Entendemos que o fornecimento de roteador será de responsabilidade da Contratante. Está correto nosso entendimento? Resposta: Toda infraestrutura necessária deve ser fornecida pela CONTRATADA. Questionamento: Acerca da conectividade entre Contratante e o Datacenter, deverá ser entregue 1 (um) enlace L2L com dupla abordagem e somente um equipamento terminal, disponibilizado assim uma única interface para se conectar com o equipamento da Contratante. Está correto nosso entendimento? Resposta: O link primário pode ser sem dupla abordagem, visto ter a VPN como redundância. Importante que o SLA para reparação do link principal, de responsabilidade da CONTRATADA, seja rápido para evitar problemas de performance de backup. Questionamento: Qual o tipo de porta deve ser disponibilizado para conexão com o equipamento da Contratante? Elétrica, Ótica (SR, LR...)..? Resposta: o conector pode ser TP (RJ45).

Data 03/05/2024

Empresa CS GLOBAL IT CONSULTING LTDA – Contato PAULA ROBERTA GUEDES BATISTA BOCOMPAGNÉ

Pergunta:

Prezados, Solicito esclarecimentos quanto alguns pontos: No termo de referência que recebemos para pesquisa de preços, a especificação técnica era composta de uma parte de setup(paga uma única vez) e outra recorrente(paga mensalmente) durante a vigência do contrato. Como devo considerar esta proposta, valores separados ou tudo como valor recorrente? Não há um modelo de proposit comercial para nos basear?

Resposta:

Boa tarde Paula, Considerar a proposta no valor recorrente, ou seja, somar os valores para setup e mensalidade, pois a etapa de lances será no modo global/total.

Pergunta:

Apesar do valor do lance ser global entendemos que a nossa proposta poderá separar os valores entre "setup" e "recorrente" e o pagamento da parte do "setup" será 30 dias após o aceite da instalação. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

A proposta poderá ser separada, porém a etapa de lances será através do valor total entre "setup" e "recorrente". Após a final da sessão, o vencedor deverá desmembrar os valores com a proposta atualizada. Pagamento 30 dias.

Equipe Técnica InCor.

Fundação Zerbini