



Lar



Sala/Modalidades



Editais e Processos



Atas e Documentos



Recursos



Esclarecimentos



Impugnações



Apenados / Impedidos



Contratações - PNCP



ETP



Pesquisar Preços

← CONSULTAR ESCLARECIMENTO

Nome do Usuário

**MURILO GUIDO E
FIGUEIRO**

Participante

**SIEMENS HEALTHCARE DIAGNÓSTICOS
LTDA**

Solicitação

ção criada às em, última edição às 12h56 de 30/08/2024

A empresa SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS LTDA. inscrito no CNPJ nº. 01.449.930/0006-02, vem apresentar o presente ESCLARECIMENTO abaixo indicado, com vistas à apresentação de uma proposta objetiva: 1. QUANTO AO DESCRITIVO TÉCNICO DO EQUIPAMENTO: Solicita a convocação: "Potência de no mínimo 15 kW" Esclarecemos que a Siemens, como forma de prezar pela integridade do operador, possui equipamento com capacidade de potência de pico de 15 kW e potência nominal de 12 kW nos modos de operação automática. Ainda destacamos que o equipamento atende e supera as demais especificações como armazenamento térmico, refrigeração do anodo e corrente. Entendemos que essas configurações atendem às necessidades de operação e clínicas de uso do equipamento. É correto nosso entendimento? 2. QUANTO A SOLICITAÇÃO DE MANUAL TÉCNICO: Solicita a convocação: "Manual técnico" Informamos que o equipamento acompanha o Manual de Operação (ANVISA), cujo conteúdo contempla todas as instruções para a correta operação do equipamento, indicação das principais partes, bem como suas dimensões, características, condições ideais para instalação, limpeza e desinfecção, informações sobre mensagens de erro do sistema e resolução de problemas básicos. Entendemos que os manuais de serviço e técnicos possuem informações como "vista explodida" e "esquemas" são de propriedade intelectual da Siemens, e seu compartilhamento pode representar sérios riscos para a Administração, seus funcionários e pacientes, quando utilizado sem o devido controle. Liberamos as senhas para a engenharia clínica do hospital realizar o acesso para manutenção até o nível 3, o que permite as seguintes funcionalidades: Teste de controle de qualidade básico em modo cliente, relatório com identificação do código de erro, carregar licença (ex: instalação de Trial), relatório de instalação (dados de instalação, relatório de instalação e registros, etc.), realizar backup de tabelas de configuração e também restaurar tabela de backup e instalação de monitor. Podemos considerar que as necessidades do órgão serão sanadas com o manual da ANVISA fornecido pela Siemens? 3. QUANTO A SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO TÉCNICO: Solicita a convocação: "Treinamento técnico para 02 (dois) técnicos da Engenharia Clínica do InCor-HCFMUSP" Salientamos que os Equipamentos de Arco Cirúrgico são extremamente complexos e por diversas questões entre elas a segurança do paciente / equipe do hospital / clínica, todo procedimento de manutenção do equipamento durante o período de garantia / pós garantia deverá ser executado somente pelos engenheiros da Siemens, porém temos disponível o treinamento de primeiro atendimento (treinamento básico), que consiste em qualificar o corpo clínico do cliente para resolução de problemas de baixa complexidade e suporte à Siemens no momento de um suporte remoto, minimizando o tempo de parada da máquina. Além disso, serão demonstradas boas práticas de utilização da máquina e instruções sobre procedimentos básicos de qualidade de imagem. O conteúdo deste curso terá uma carga horária de 8 horas (1 dia útil) - treinamento a ser executado pelo engenheiro da Siemens Brasil. Podemos considerar que as necessidades do órgão serão sanadas com o treinamento fornecido pela Siemens?

Nome do Usuário

Rafael Miranda da Silva

Participante

Fundação Zerbini

Resposta

Resposta criada às 12h56 de 30/08/2024

Boa tarde! Seguem as respostas da Equipe Técnica responsável pelo processo, a saber: Resposta 01 = Desde que seja possível comprovar no manual do equipamento a potência de pico de 15KW, entendemos que o produto atende o edital. Resposta 02 = Entendemos que o ofertado atende a necessidade da instituição. Resposta 03 = Para este tipo de equipamento, é obrigatório que haja treinamento técnico para o Eng. Clínica do InCor, abordando questões técnicas de funcionamento, relacionadas e principais falhas com seus respectivos procedimentos de correção.



Lar



Sala/Modalidades

