

[Home](#)[Sala/Modalidades](#)[Editais e Processos](#)[Atas e Documentos](#)[Recursos](#)[Esclarecimentos](#)[Impugnações](#)[Apenados / Impedidos](#)[Contratações - PNCP](#)[Banco de Preços](#)
[**CONSULTAR ESCLARECIMENTO**](#)
Nome do Usuário**ROBERTO ANTONIO
SOBRINHO****Participante****SOLUNEXT TECNOLOGIA E SOLUÇÕES
INTEGRADAS LTDA****Solicitação**

Solicitação criada às 14:37 em 05/03/2025, última edição às 09:02 em 06/03/2025

Sobre o termo de referência dos equipamentos, é solicitado processador mínimo de 12º geração Intel Core I3, podendo ser seminovo ou novo. Com valores atuais de mercado e visando a melhoria (melhor hardware, menos intervenção técnica, mais tempo de utilização do equipamento sem parada considerando inclusive prorrogação contratual e melhoria de desempenho do ativo) da contratação para o órgão em questão, seria viável a alteração para equipamentos novos em vez de seminovos e processador Intel Core I5 em vez de Intel Core I3? Outra questão é o SLA de primeiro atendimento de 2 h, isso vai onerar o custo devido a possibilidade de equipamentos seminovos.

Nome do Usuário**Marcel Nascimento de Oliveira****Participante****Fundação Zerbini****Resposta**

Resposta criada às 09:02 em 06/03/2025

Bom dia! Seguem as respostas da Equipe Técnica responsável pelo processo, a saber: * Configuração dos equipamentos: A especificação de Intel Core i3 corresponde ao requisito mínimo aceitável. No entanto, os participantes podem apresentar propostas com configurações superiores, desde que indiquem as especificações ofertadas. Avaliaremos o contexto geral para a escolha mais adequada. * Equipamentos novos ou seminovos: Ambas as opções são aceitas, seguindo o mesmo critério de avaliação descrito acima. * SLA: Mantemos a exigência de 2 horas para o primeiro atendimento.

[VOLTAR](#)