

[Home](#)[Sala/Modalidades](#)[Editais e Processos](#)[Editais Encerrados/Arquivados](#)[Atas e Documentos](#)[Recursos](#)[Relatórios](#)[Esclarecimentos](#)[Impugnações](#)[Apenados / Impedidos](#)[Contratações - PNCP](#)[Dados de Mercado](#)

## ← CONSULTAR ESCLARECIMENTO

### Solicitação respondida

Nome do Usuário	Participante
<b>Lucilia Caxeta</b>	<b>Prosun Informatica Ltda EPP</b>

### Solicitação

Solicitação criada às 22:45 em 02/12/2025, última edição às 09:15 em 03/12/2025

No Item 01, é solicitado Microsoft Windows 11 Professional 64 bits em Português/Brasil. O sistema operacional deverá vir pré-instalado. Para evitar que a empresa vencedora, adquira os equipamentos do fabricante sem o sistema operacional instalado e antes de efetuar a entrega, venha fazer a instalação do Sistema Operacional não original, a Microsoft, pensando em evitar a "PIRATARIA", determinou como REGRA, que a partir da versão do Windows 8, todas as ativações do Windows fossem digitais e inseridas na BIOS do equipamento, já saindo de fábrica e devidamente ativada. Como o edital solicita "pré instalado", já embarcado no equipamento desde sua fabricação. Desta forma, entendemos que conforme regra estabelecida pela própria Microsoft a licença do Windows deve acompanhar o equipamento desde sua fabricação e possuir ativação na BIOS (BIOS OEM Key) e não possuir etiqueta do serial fixada no equipamento como antigamente, para posterior ativação, evitando assim a "pirataria". Nossa entendimento está correto?

Nome do Usuário	Participante
<b>Rafael Miranda da Silva</b>	<b>Fundação Zerbini</b>

### Resposta

Resposta criada às 09:15 em 03/12/2025

Sim, o entendimento está correto. O que solicitamos no edital em relação ao sistema operacional: Microsoft Windows 11 Professional 64 bits em Português/Brasil. O sistema operacional deverá vir pré-instalado. (Note que não solicitamos a etiqueta com a chave de ativação, portanto a chave de ativação deve constar na BIOS, conforme regra da Microsoft). Deverão ser fornecidos as mídias (CDs/DVDs/pendrive/download) de instalação/restauração do sistema operacional, drivers e aplicativos originais do equipamento. O microcomputador deverá possuir certificação de compatibilidade (HCL) com o sistema operacional Windows 11 As licenças do sistema operacional e softwares adicionais devem estar descritas na nota fiscal. (Note que não solicitamos que as chaves de ativação venham na nota, apenas que constem as licenças).

[VOLTAR](#)